



Formation intra

Auditeur ISO 14001

Objectifs



- ▶ Maîtriser l'audit environnemental, système et processus.
- ▶ Apprécier l'efficacité du système environnemental.
- ▶ Faire progresser l'entreprise par des écarts pertinents.
- ▶ Savoir sécuriser une certification.

Profils concernés



- ▶ Equipe d'auditeurs internes formés ISO 9001 voulant évoluer vers l'audit 14 001 ou l'audit intégré SMQE.
- ▶ Auditeurs déjà rodés.
- ▶ Connaissance correcte de la norme ISO 14 0001 nécessaire
- ☐ Groupe de 6 à 10 personnes.

Programme

Rappel sur la norme ISO 14001

Selon groupe, simple rappel, ou formation plus poussée

- ☐ La norme 14001.
- ☐ Structure et logique.
- ☐ Jeu sur la norme : Détection des exigences clé.
- ☐ Restitution corrigée.
- ☐ Questions et réponses sur la norme.

Connaissances de base sur l'environnement

- ☐ Eau, air, sol, ressources, énergie, déchets.

Audit, rappel des bases

- ☐ Le programme d'audit.
- ☐ Le plan d'audit.
- ☐ Le déroulement.
- ☐ Le questionnaire guide.
- ☐ Rappel des 4 types d'écart.
- ☐ La norme 19011 sur l'audit.
- ☐ Analyse à posteriori d'un auditeur accompli.

Les audits possibles

- ☐ Rappel des définitions clé.
- ☐ Missions différenciées des auditeurs internes.
- ☐ ISO 4.5.4 sur les audits.
- ☐ Audit système : SME ou SMQ + SME.
- ☐ Audit processus : SME ou audit SMQ + SME.

L'audit environnemental du processus

- ☐ Rappel sur le processus.
- ☐ Approche par les risques et impacts.
- ☐ Le questionnaire type QualiX « risque environnemental processus ».
- ☐ Application sur un cas pédagogique.
- ☐ Choix d'un processus de production.
- ☐ Application.

Audit réel terrain d'un processus

- ☐ Préparation du questionnaire guide.
- ☐ Ouverture.
- ☐ Réalisation : Questionnement, recueil de preuves, prise de notes.
- ☐ Clôture.

Exploitation de l'audit

- ☐ Dépouillement du questionnaire.
- ☐ Formalisation des écarts sur FNC.
- ☐ Validation des écarts par QualiX.
- ☐ Discussion sur les écarts.

Audit des aspects réglementaires

- ☐ Les sources.
- ☐ Conduite à tenir en cas d'écart réglementaire.

L'audit SME par la méthode de la norme inversée

- ☐ Questionnaire « Norme 14001 inversée ».
- ☐ Illustration.

Choix d'une partie du SME :

- Analyse et aspects environnementaux,
- Programme environnemental,
- Maîtrise opérationnelle,
- Surveillance ..

- ☐ Préparation du questionnaire sur la base QualiX.

Audit réel terrain norme inversée

- ☐ Ouverture.
- ☐ Réalisation : Questionnement, recueil de preuves, prise de notes.
- ☐ Clôture.
- ☐ Dépouillement du questionnaire.
- ☐ Formalisation des écarts sur FNC.
- ☐ Validation des écarts par QualiX.

Evaluation Conclusions

- ☐ QCM final.
- ☐ Questionnaire de satisfaction.

Gains



- Allègement de préparation
- Fiches d'écart en temps réel.
- L'audit de la formation compte dans les audits internes

Spécificités

- ☐ Un ou deux audits réels sont inclus dans la formation.
- ☐ Les questionnaires de norme inversée et de risque processus sont fournis.

Durée



2 à 4 jours selon niveau initial

QualiX