



Rentabilisez votre ISO 9001

Objectifs



- ▶ Rentabiliser votre certification ISO.
- ▶ Développer les performances.
- ▶ Prouver en interne l'efficacité du SMQ.
- ▶ Décentraliser la qualité en impliquant et motivant.
- ▶ Doper l'amélioration continue.

Personnes concernées



- ▶ Direction et responsables qualité.
- ▶ Direction Générale.
- ▶ Pilotes de processus.

Tous les processus : Pilotes, réalisation, support,
Tous les services : Hiérarchiques, fonctionnels, projet.

Conseil RENTABILITE DES DEMARCHES ISO

Etablir le compte d'exploitation simplifié du SMQ à partir des coûts qualité :

Formation-action MANAGEMENT 27 FONCTIONS

Les 27 fonctions clé du management qualité dans une formation à obligation de résultats.

Formation-action « AUDITEURS INTERNES des PROCESSUS PERFORMANTS »

Audit processus « 10 M » et audit SMQ.

Formation-action TABLEAUX DE BORD et INDICATEURS OPTIMAUX

Pour construire des indicateurs pertinents, utiles, bien gérés.

ISO 9001

Audit de PERFORMANCE ET DE RENTABILITE *Effiscan*®

Identifier 1 à 5 pistes d'amélioration rentables pour les processus.

Conseil DECENTRALISER LE SMQ

L'appropriation maximale du SMQ par les pilotes de processus.

Conseil SIMPLIFIER LE SMQ

L'approche « lean » appliquée au processus qualité lui-même, pour une efficacité

Enquête DE SATISFACTION ET PROSPECTIVES

Sous traitez votre enquête : méthode QualEXCEL® de QualiX.

Interventions

Audits, plans d'action.
Conseil, accompagnement.
Formations-actions.

Méthode

Méthodologies rodées et transparentes

Durée



Variable selon la mission confiée : 2 à 12 jours.