

Fiche programme

Audit interne

Objectifs de la formation

- Identifier des gisements de performances et de gains.
- Pousser la performance de vos processus.
- Revivifier vos systèmes ISO 9001, ISO 14001, 45001
- Évaluer l'efficacité du système.
- Dépasser l'audit de conformité.
- Engager un plan d'actions correctives à la rentabilité mesurée

Public

- Responsables QSE,
- Managers,
- Techniciens qualité

Programme

Les séquences

- Présentation des conceptions de systèmes de management,
- Les principaux points des structures normatives (approche PDCA et structure HLS),
- Qu'est-ce qu'un audit interne - les exigences de la norme ISO 19011,
- Les fonctions et missions de l'auditeur,
- Le déroulement d'un audit (préparation, réunion d'ouverture, interview, réunion de clôture, rapport, suivi des actions)
- Etude du processus audité (nous réalisons des audits d'un processus le lendemain du premier jour),
- Audit en réel
- Rédaction du rapport d'audit (et lecture tournante)
- Test de connaissance.

Outils pédagogiques

- Simulations d'entretiens,
- Etude de cas,
- Exercices de groupes.

Mesure d'efficacité

- Un rapport d'audit en réel,
- Quizz de connaissance via Kahoot
- Une autonomie sur l'audit processus



Groupes de
6 à 10
personnes



Pas de prérequis



Nos formations sont
toutes en Intra
entreprise



Durée :
2 jours



Un guide
pratique de 40
pages



Les + QUALIX
70% de pratique
Humour
Outils directement applicables



A partir de
1000€ / jour