Fiche programme

Manager de proximité

QUALIX
Accomplir vos projets

Objectifs de la formation

- Se perfectionner dans le rôle d'encadrant.
- Renforcer aptitudes et impact hiérarchique.
- Repositionner l'Agent de Maîtrise.
- Optimiser le rôle de relais motivateur.
- Maîtriser les outils opérationnels du management.
- Elever le niveau et assurer la prise de recul.
- Résultat mesuré : L'atteinte des mini-projets et test 360

Public

- Chefs d'Equipe
- Maîtrise du tertiaire et de l'industrie.
- Responsables maintenance, magasin, petit service, chantier

Programme

Chef d'équipe, un métier de manager

1) Animer er et communiquer
2) Management visuel de proximité
3) Motiver et responsabiliser l'Equipe
4) Utiliser les indicateurs, mesurer
5) Eviter et gérer les conflits
6) Déléguer
7) Résoudre et améliorer
8) Proposer, prendre des initiatives
9) Planifier le travail
10) Surveiller et contrôler
11) Gérer des petits projets
12) Formaliser

Pour chacune des 12 fonctions clé, le responsable acquiert des méthodes et des outils concrets, les pratique en formation, puis les met en application réelle par mini-projets

Travailler le savoir-être

Charisme et assertivité	Donner confiance et avoir confiance	Créer l'esprit d'équipe	Droits et devoirs managériaux

Outils pédagogiques

- Simulations d'entretiens,
- Etude de cas,
- Exercices de groupes.

Mesures d'efficacité

- Cas pratiques, simulations,
- Quizz de connaissance via Kahoot

Groupes de 6 à 10 personnes

Pas de prérequis

Nos formations sont toutes en Intra entreprise

Durée : 3 à 7 jours séparés

Un guide pratique de 40 fiche pratiques

Les + QUALIX
70% de pratique
Humour
Outils directement applicables

A partir de 1000€ / jour