

### OBJECTIFS

- Appréhender cette norme et son évolution.
- Intégrer l'approche processus.
- Cerner les outils et méthodes nécessaires.
- Organiser le plan de mise en conformité.

### PUBLIC

- Fournisseurs automobile.
- Équipementiers, sous-traitants ISO 9001.
- Directeurs et Responsable qualité.
- Ingénieurs et techniciens BE, production,
- Industrialisation, méthodes.
- Équipes qualité, auditeurs internes.

Groupe de 8 à 12 personnes.

### PROGRAMME – SOMMAIRE

#### CONNAISSANCE DU REFERENTIEL IATF 16949 V.2016

- La base de la norme : la norme ISO 9001 v2015
- Spécificités par rapport l'ISO 9001.
- Cycle PDA et principes de l'amélioration continue ;
- L'approche processus. Cartographie processus. 3 types de processus.
- Les 11 fondamentaux d'un processus.
- Carte du processus maîtrisé.
- Le Système de Management de la Qualité
- Contexte automobile. Approche préventive.
- Illustrations vécues de risques processus chez des équipementiers.
- Analyses commentées (atelier).

#### STRUCTURE DE LA NORME

- Analyse de contexte (4)
- Leadership (5) : les engagements et la politique qualité  
Focus sur l'efficacité et l'efficience des processus
- Rôles, responsabilités et autorités
- Planification (6)  
Focus sur les plans d'urgence et la planification des modifications.
- Support (7)  
Focus sur la traçabilité des mesures et les sur les auditeurs internes et seconde partie
- Réalisation des activités opérationnelles (8)  
Revue des exigences générales avec focus sur les plans de surveillance, du système TPM, plan de réaction.
- Évaluation des performances (9)  
Focus sur les audits des processus de fabrication
- Amélioration (10)  
Focus sur la résolution de problèmes et les dispositif anti-erreurs.

#### OUTIS QUALIX FACILITATEURS DE LA DEMARCHE DE CERTIFICATION

- Plan stratégique : Composition type.
- Matrice des Parties Intéressées Pertinentes
- Le benchmarking : Méthode et emploi.
- Mesure de satisfaction interne : Outils.
- Mesure de satisfaction client : les différentes voies.
- AMDEC : Analyse des modes de défaillance, effets, criticité) : Résumé de la méthode.
- Plan de surveillance : Modèle.
- Capabilités : Résumé de l'essentiel.
- SPC /MSP : Grandes lignes.
- MSA (Analyse des systèmes de mesure)
- Études de répétabilité, reproductibilité.

#### PLANIFICATION DE LA DEMARCHE

Conclusion de la formation et planification des actions à réaliser.



#### SPECIFICITES

- Référentiel QUALIX :
- Synthèse de norme IATF 16949
- Méthode QUAL'ISO pour l'accompagnement (100 certifiés)



#### PEDAGOGIE

- Active, participative
- Nombreux exercices d'application
- Jeu IATF : plongée et restitution



#### DUREE

2 jours séparés de 8/10 jours  
Journées d'accompagnement à suivre (dates et lieu à fixer ensemble)