

OBJECTIFS

- Se **perfectionner** dans le rôle d'encadrant.
- Renforcer **aptitudes** et **impact** hiérarchique.
- **Repositionner** l'Agent de Maîtrise.
- Optimiser le rôle de **relais motivateur**.
- Maîtriser les **outils** opérationnels du management.
- **Elever** le niveau et assurer la **prise de recul**.
- Résultat mesuré : L'atteinte des mini-projets et test 360 °.

PUBLIC

- Chefs d'Equipe
- Maîtrise du tertiaire et de l'industrie.
- Responsables d'îlots.
- Responsables stock, magasin, petit service.
- Responsables maintenance, chantier

PROGRAMME – SOMMAIRE

Chef d'équipe, un métier de manager

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1) Animer et communiquer | 8) Proposer, prendre des initiatives |
| 2) Management visuel de proximité | 9) Planifier le travail |
| 3) Motiver et responsabiliser l'Equipe | 10) Surveiller et contrôler |
| 4) Utiliser les indicateurs, mesurer | 11) Gérer des petits projets |
| 5) Eviter et gérer les conflits | 12) Formaliser |
| 6) Déléguer | |
| 7) Résoudre et améliorer | |

Pour chacune des 12 fonctions clé, le responsable acquiert des méthodes et des outils concrets, les pratique en formation, puis les met en application réelle par mini-projets

Mon comportement, le savoir-être

Charisme et
assertivité

Donner confiance et
avoir confiance

Créer l'esprit
d'équipe

Droits et devoirs

Le + QUALIX ►

Progression mesurée

55% de pratique



SUPPORTS

- Guide pratique du manager
- Exercices, cas, schémas
- Indicateurs, grilles, tableaux
- Supports de projets

100 pages illustrées



PEDAGOGIE

- Axée sur la dynamique de projet
- Groupe solidaire, émulation
- Chaque encadrant mène ses projets entre des séances personnalisées



DUREE

- En intra exclusivement
- 3 à 7 jours séparés
- Etalement 1 à 4 mois
- Dates et lieu à fixer ensemble