

OBJECTIFS

- Devenir un auditeur IATF performant.
- Connaître les phases et la méthodologie de l'audit.
- Comprendre l'approche processus : principes et pratique.
- Devenir apte à préparer et conduire un audit interne IATF : conformité, efficacité, efficience.
- Savoir exploiter les audits de façon rentable.
- Résultat mesurable : Deux audits réels auront été conduits.

PUBLIC

- Auditeurs internes. Responsables.
- Directeurs, Responsables qualité.
- Toutes fonctions, tous services.
- Pré requis : Bon niveau de comportement et de recul.
- Connaissance des bases de l'assurance qualité.

Groupe de 6 à 10 personnes.

PROGRAMME – SOMMAIRE

CONNAISSANCE DU REFERENTIEL

IATF 16949 V.2016

- La norme ISO TS.
- Spécificités par rapport à ISO 9001.
- L'approche processus. Cartographie processus. 3 types de processus.
- Les 11 fondamentaux d'un processus.
- Carte du processus maîtrisé.
- Le questionnaire " 9 M ".
- Le Système de Management de la Qualité
- Contexte automobile. Approche préventive.
- Illustrations vécues de risques processus chez des équipementiers.
- Analyses commentées (atelier).

FONDAMENTAUX DE L'AUDIT

- Qu'est-ce que l'audit qualité ?
- Différents types d'audits.
- Conformité et principes de l'audit.
- Les 4 types d'écart recherchés.
- Les textes de référence.
- Missions différenciées des auditeurs internes.
- L'auditeur IATF.

METHODOLOGIE DE L'AUDIT

- Méthodologie (1): La norme ISO 19011.
- Méthodologie (2): Plan d'audit et phases.
- Méthodologie (3): Les questionnaires d'audit.
- Orientation performances QCD et prévention

PREPARATION DE L'AUDIT

- Choix des processus audités.
- Collecte des données du processus.
- Analyse du processus et construction simultanée du questionnaire.
- Emploi des questionnaires spécifiques IATF norme inversée, et " 9 M ".
- Présentation commentée des questionnaires.
- Planification des questionnaires (séquences).

PRATIQUE DU PREMIER AUDIT IATF

- Sur processus réels.
- Réunion d'ouverture, conduite, conclusion.
- Monitoring par QUALIX (grille multicritères). Durée : 2 heures environ.
- Retour et debriefing à chaud.

EXPLOITATION DE L'AUDIT

- Exploitation des questionnaires.
- Légitimité des écarts.
- Identification des axes de performances.
- Mise au propre, échange des copies.
- Analyse de cet audit (selon grille).

PERFECTIONNEMENT METHODOLOGIQUE

- Méthodologie (4): Conduite d'entretiens.
- Questionnement, reformulation.
- Observations, recueil de preuves.
- Auditer l'application, l'efficacité, l'efficience

- Méthodologie (5): Auditeur multitâche.
- Comportement de l'audité.
- Comportement de l'auditeur, déontologie.
- Quelques difficultés techniques.
- Les pièges à déjouer.
- Rapport d'audit, écarts, synthèse.

AUDIT PROCESSUS AVANCE

- Spécificités de l'audit processus.
- Audit des spécificités par chapitre IATF :
- Par ex : Spécifications techniques du client, compétences en conception produit , motivation et responsabilisation du personnel, plans d'urgence, caractéristiques spéciales, processus d'acceptation du produit etc.
- L'audit en marguerite.

PRATIQUE DU SECOND AUDIT IATF

EXPLOITATION DE L'AUDIT

- Séquencement identique au premier audit.
- Synthèse.
- Intervention des audités.

CONCLUSIONS

- Bilan global : Efficacité des audits conduits.
- Bilan individuel : Suis-je un auditeur TS accompli ?
- Dépouillement des grilles de monitoring.
- Plan d'action pour perfectionnement.
- QCM sur l'IATF et l'audit .



SPECIFICITES

- Un ou deux audits réels sont inclus dans la formation.
- Un support complet de références pour l'auditeur est fourni.



GAINS

- Allègement de préparation.
- La logique exposée rend l'auditeur autonome.
- L'audit de la formation compte dans les audits internes.



DUREE

3 à 4 jours selon niveau initial sur la norme